



CATALOGUE DES SERVICES

Catégorie 2 : Prestations réalisées dans un contexte concurrentiel

Tarifs au 01/09/2009

L'activité de fourniture et l'activité de gestion des réseaux sont dissociées depuis la loi du 10 février 2000. Le fournisseur est libre de répercuter ou pas sur le client tout ou partie du coût des prestations techniques réalisées par le gestionnaire de réseau.

Le Conseil d'administration de la Régie de Loos accorde aux usagers une remise temporaire sur certaines prestations.

Les prix C4 concernent les clients raccordés en basse tension, équipés d'un branchement à puissance surveillée au sens de la norme NF C14-100, d'un compteur à index et dont la puissance souscrite maximale est supérieure à 36 kVA et inférieure ou égale à 252 kVA.

Les prix C5 concernent les clients raccordés en basse tension, équipés d'un branchement à puissance limitée au sens de la norme NF C14-100, d'un compteur à index et dont la puissance souscrite est inférieure ou égale à 36 kVA

Les fiches descriptives de ce Catalogue sont propriété de la Régie d'Electricité de LOOS.

Chaque utilisateur reconnaît que l'usage qu'il peut faire de ce document, ainsi que les conséquences qui en résultent pour lui ou tout autre tiers utilisateur ne sauraient engager la responsabilité de la Régie d'Electricité de LOOS à quelque titre que ce soit.

La réutilisation de tout ou partie de ce document à toute fin autre que celle indiquée ci-dessus sera considérée comme une utilisation non autorisée, à laquelle la Régie d'Electricité de LOOS se réserve le droit d'engager les poursuites en se fondant sur le non respect du droit de la propriété intellectuelle.

DESIGNATION	N° DE FICHE	PRESTATIONS CONCERNEES	SEGMENTS	PRIX FACTURE	DESCRIPTION
<u>Intervention Express</u>	F001	*Première mise en service, *Coupure, *Rétablissement, *Relevé spécial, *Enquête.	C4	46,56 € HT / 55,69 € TTC	intervention dans la journée ou maxi dans les 2 jours ouvrés à réception de la demande
		*Première mise en service (suite à raccordement), *Mise en service (sur installation existante), *Relevé spécial, *Modification de puissance souscrite ou de formule d'acheminement, *Enquête.	C5	28,50 € HT / 34,09 € TTC	intervention dans la journée ou maxi dans les 2 jours ouvrés à réception de la demande
<u>Dédit</u>	F002	Toutes interventions quelle que soit la prestation.	C4	23,27 € HT / 27,83 € TTC	Frais correspondant à une annulation de rendez-vous prévue à moins de 2 jours.
		Toutes interventions programmées quelle que soit la prestation.	C5	13,52 € HT / 16,17 € TTC	Frais correspondant à une annulation de rendez-vous prévue à moins de 2 jours.
<u>Déplacement Vain</u>	F003	Toutes interventions quelle que soit la prestation sauf mention particulière.	C4	90,78 € HT / 108,57 € TTC	RDV manqué du fait du client, du fournisseur ou du tiers autorisé.
		Toutes interventions quelle que soit la prestation sauf mention particulière.	C5	23,75 € HT / 28,41 € TTC	RDV manqué du fait du client, du fournisseur ou du tiers autorisé.

<u>Duplicata facture</u>	F004		C4 & C5	11,44 € HT / 13,68 € TTC	Frais applicable suite à l'envoi d'un document interne de moins de 12 mois
<u>Duplicata Documents types</u>	F005		C4 & C5	20,90 € HT / 25,00 € TTC	Frais applicable pour l'envoi de duplicata de document de type contrat de concession, référentiel technique, etc.
<u>Constat de fraude par agent assermenté</u>	F006		C4	430,60 € HT / 515 € TTC	Forfait appliqué en cas de manipulation frauduleuse du dispositif de comptage.
			C5	351,50 € HT / 420,39 € TTC	Forfait appliqué en cas de manipulation frauduleuse du dispositif de comptage.

DESIGNATION	N° DE FICHE	PRESTATIONS CONCERNEES	SEGMENTS	PRIX FACTURE	REDUCTION	DESCRIPTION
<u>1 ère mise en service</u>	F100 A		C4	145,47 € HT/ 173,98 € TTC		La prestation consiste en la mise sous tension d'un nouveau point de livraison, à la suite de travaux de raccordement
	F100 B		C5	37,62 € HT / 44,99 € TTC		
<u>Mise en service</u>	F120 A		C4	93,10 € HT / 111,35 € TTC soit 63,50€TTC	68,2% (-40 HT)	La prestation consiste à mettre en service un point de livraison existant, dont le raccordement n'a pas été déposé ou deconnecté du reseau
<u>Mise en service</u> <u>C5</u>	F120 B	Standard 5j	Cas n°1	21,08 € HT / 25,21 € TTC soit 0 € TTC	100% (-21,08 € HT)	La prestation consiste à mettre en service un point de livraison existant, dont le raccordement n'a pas été déposé ou deconnecté du reseau
		Express 48H	Cas n°2	49,58 € HT / 59,29 € TTC soit 34,09 € TTC	42,5% (-21,08 € HT)	
		Standard client TPN	Cas n°3	Non Facturé		
		Type ACR PDL alimenté non résilié	Cas n°5	21,08 € HT / 25,21 € TTC soit 0 € TTC	100% (-21,08 € HT)	

DESIGNATION	N° DE FICHE	PRESTATIONS CONCERNEES	SEGMENTS	PRIX FACTURE	DESCRIPTION
<u>Changement de Fournisseur</u>	F130 A		C4 & C5	Non facturé	La prestation consiste à enregistrer la sortie du tarif réglementé, à rattacher le PDL au périmètre du nouveau fournisseur et appliquer la formule d'acheminement demandée avec déplacement pour relevé les index
<u>Autre changement de fournisseur ct unique à ct unique</u>	F130 B		C4 & C5	Non facturé	La prestation consiste à enregistrer la sortie du contrat en cours, à rattacher le PDL au périmètre du fournisseur et appliquer la formule d'acheminement demandée
<u>Changement de Responsable d'Equilibre</u>	F130 C		C4 & C5	Non facturé	La prestation consiste en le rattachement contractuel du PDL au périmètre du Responsable d'équilibre du fournisseur
<u>Résiliation</u>	F140 A		C4	110,56 € HT / 132,23 € TTC	La prestation consiste à sortir le point de livraison du périmètre de son fournisseur
	F140 B		C5	Non facturé	

DESIGNATION	N° DE FICHE	PRESTATIONS CONCERNEES	SEGMENTS	PRIX FACTURE	REDUCTION	DESCRIPTION
<i>Modification de Contrat C4</i>	F160 Modif. Formule Tarifaire d'acheminement	A distance AMM	Cas n°1	Non disponible		La Prestation consiste en la modification de la formule tarifaire d'acheminement sans modifier la puissance souscrite
		Simple sans pose ni changement de compteur	Cas n°2	144,61 € HT / 172,95 € TTC soit 101,19 € TTC	50% (-72,3€ HT)	
		Avec changement de compteur	Cas n°3	362,24 € HT / 433,24 € TTC		
	F170 B Modification de Puissance	A distance par téléintervention AMM	Cas n°1	Non disponible		La prestation consiste en une modification de la puissance souscrite lorsque la puissance demandée ne dépasse pas la puissance de raccordement
		Intervention simple (program.compteur et réglage disjoncteur sans modif TI)	Cas n°2	144,61 € HT / 172,95 € TTC		
		Intervention avec changement des TC HTA	Cas n°3a	149,27 € HT / 178,53 € TTC		
		Intervention avec changement de TC/TI-BT	Cas n°3b	184,19 € HT / 220,29 € TTC		
		Intervention avec modification de couplage	Cas n°4	144,61 € HT / 172,95 € TTC		
		Intervention avec changement compteur	Cas n°5	362,24 € HT / 433,24 € TTC		
		Intervention avec remplacement du câble de branchement	Cas n°6	Devis		
F175 Modif. Des éléments du dispositif de comptage	Activation de la sortie de télé information du compteur	Option 1	91,94 € HT / 109,96 € HT		Activation de la sortie de télé information du compteur	
	Remplacement du compteur par un compteur électronique	Option 2	362,24 € HT / 433,24 € TTC		Remplacement du compteur par un compteur électronique avec changement de tableau de comptage si nécessaire	

DESIGNATION	N° DE FICHE	PRESTATIONS CONCERNEES	SEGMENTS	PRIX FACTURE	REDUCTION	Conditions	DESCRIPTION
<u>Modification de contrat C5</u>	F180 Option 1 Modification de puissance C5	Réglage disjoncteur dans plage	Cas n°1	28,36 € HT / 33,92 € TTC soit 0€TTC	100% (-28,36 € HT)	Remise limitée aux demandes formulées la 1ere année à compter de la date de mise en service, non cumulable avec la remise appliquée aux demandes de modification d'option tarifaire 180 option 2 cas 1 et 2	La prestation consiste à modifier la puissance souscrite à l'intérieur d'une plage de puissance
		Avec changement du disjoncteur seul	Cas n°2	42,21 € HT / 50,48 € TTC			Modification de puissance entraînant un changement de plage de puissance que le disjoncteur existant ne peut supporter
		Avec réglage disjoncteur et changement de compteur	Cas n°3	42,21 € HT / 50,48 € TTC			Modification de puissance entraînant un changement de plage que le compteur existant ne peut supporter
		Avec Changement du compteur et du disjoncteur	Cas n°4	51,05 € HT / 61,06 € TTC			Modification de puissance entraînant un changement de plage que le compteur et le disjoncteur existants ne peuvent supporter
		Avec passage de Monophasé à Triphasé	Cas n°5	Devis			Modification de puissance entraînant un passage de monophasé à triphasé
		Avec passage de Triphasé à Monophasé	Cas n°6	119,20 € HT / 142,56 € TTC			Modification de puissance entraînant un passage de triphasé à monophasé
		Avec refonte complète branchement (câble, tableau, cpteur/disj.)	Cas n°7	Devis			La prestation consiste en une modification de la puissance souscrite avec refonte complète du branchement

<u>Modification de contrat C5</u>	F180 Option 1 Modification de puissance C5	Avec remplacement tableau + cpteur/disj. (câble ok)	Cas n°8	Devis			La prestation consiste en une modification de la puissance souscrite avec le remplacement du tableau + cpteur/disj.
		Avec remplacement câble+changement cpteur/disj.(tableau ok)	Cas n°9	Devis			La prestation consiste en une modification de la puissance souscrite avec le remplacement du tableau + cpteur/disj.
		Avec remplacement câble(câble+ cpteur/disj. Ok)	Cas n°10	Devis			La prestation consiste en une modification de la puissance souscrite avec le remplacement du câble de branchement

DESIGNATION	N° DE FICHE	PRESTATIONS CONCERNEES	SEGMENTS	PRIX FACTURE	REDUCTION	Conditions	DESCRIPTION
<u>Modification de contrat C5</u>	F180 Option 2 Modification de formule tarifaire d'acheminement C5	Passage ST/DT ou DT/ST simple programmation cpt sans changement cpt	Cas n°1	28,36 € HT / 33,92 € TTC soit 0	100% (-28,36 € HT)	Remise limitée aux demandes formulées la 1ere année à compter de la date de mise en service, non cumulable avec la remise appliquée aux demandes de modification de puissance 180 option 1 cas 1 ou remise sur option F180-2.2	La prestation consiste à modifier la formule tarifaire sur demande du fournisseur et à procéder à la mise à jour des conditions particulières du contrat d'accès au réseau
		Passage de ST/DT ou DT/ST avec changement de compteur	Cas n°2	42,21 € HT / 50,48 € TTC (2 appareils) soit 25,27€TTC	50% (-21,105 € HT)	Remise limitée aux demandes formulées la 1ere année à compter de la date de mise en service, non cumulable avec la remise appliquée aux demandes de modification de puissance 180 option 1 cas 1 ou remise sur modif option F180-2.1	
		Passage de Monophasé a Triphasé %	Cas n°3	Devis			
		Passage de Triphasé à Monophasé	Cas n°4	119,20 € HT / 142,56 € TTC (3 appareils)			
		Modification sans intervention	Cas n°5	non disponible			
		Modification plage hc avec chgt 1 appareil	Cas n°6	28,36 € HT / 33,92 € TTC			

DESIGNATION	N° DE FICHE	PRESTATIONS CONCERNEES	SEGMENTS	PRIX FACTURE	REDUCTION	Conditions	DESCRIPTION
<u>Modification de contrat C5</u>	F180 Option 3 Modification simultanée formule tarifaire et puissance	Changement de puissance et modif d'option tarifaire	Cas n°1	28,36 € HT / 33,92 € TTC	100% (-28,36€ HT)	Remise limitée aux demandes formulée la 1ère année à compter de la date de mise en service, non cumulable avec la remise appliquée aux demandes de modification de puissance 180-01 cas 1 et modification d'option tarifaire 180-02 cas 1 et 2	La prestation consiste en une modification simultanée de l'option tarifaire et de la puissance souscrite d'un PDL
		Changement de puissance et modif d'option tarifaire- 2 appareils changés pour 2 appareils changés	Cas n°2	42,21 € HT / 50,48 € TTC			
		Changement de puissance et passage de Monophasé à Triphasé	Cas n°3	Devis			
		Changement de puissance et passage de Triphasé à Monophasé	Cas n°4	119,20 € HT / 142,56 € TTC			

DESIGNATION	N° DE FICHE	PRESTATIONS CONCERNEES	SEGMENTS	PRIX FACTURE	DESCRIPTION
<i>Modification du comptage</i>	F185 Option 1	Activation de la sortie de téléinformation	C4		
			C5	23,75 € HT / 28,41 TTC	
	F185 Option 2	Remplacement du compteur par un compteur électronique avec activation de la téléinformation	C4	362,24 € HT / 433,24 € TTC	La prestation consiste au remplacement d'un compteur à la demande du client sans impact sur la formule tarifaire d'acheminement ou sur la puissance souscrite
			C5	59,85 € HT / 71,58 € TTC	
	F185 Option 3	Mise en place système de téléreport des index compteur	C4		Mise en place d'un téléreport des index
			C5	Devis	

DESIGNATION	N° DE FICHE	PRESTATIONS CONCERNEES	SEGMENTS	PRIX FACTURE	DESCRIPTION
<u>Intervention pour impayés et rétablissement C4</u>	F200 A Intervention pour impayés C4	Coupure Ferme	Option 1	107,99 € HT / 129,16 € TTC	A la demande du fournisseur, le GRD intervient pour suspendre l'alimentation du PDL ou la rétablir, que le client soit présent ou pas
		Rétablissement	Option 2	126,50 € HT / 129,16 € TTC	A la demande du fournisseur, le GRD procède au rétablissement de l'alimentation du PDL ayant fait l'objet d'une suspension
<u>Intervention pour impayés et rétablissement C5</u>	F200 B-01 Limitation de puissance C5	Limitation de puissance à 3Kva réglage simple	Cas n°1	40,05 € HT / 47,90 € TTC	A la demande du fournisseur, pour les clients résidentiels, le GRD intervient pour limiter la puissance de l'alimentation du PDL à 3000W
		Limitation de puissance à 3Kva avec changement de disjoncteur	Cas n°1	Non disponible	
	F200 B-02 Coupure et autre suspension C5	Coupure conditionnelle	Cas n°1	40,05 € HT / 47,90 € TTC	Déplacement pour coupure avec maintien si règlement sur place
		Coupure ferme avec limitation à 1 Kva si client absent	Cas n°2	40,05 € HT / 47,90 € TTC	Déplacement pour coupure avec maintien si règlement sur place
		Coupure ferme	Cas n°3	40,05 € HT / 47,90 € TTC	A la demande du fournisseur, le GRD intervient pour suspendre l'alimentation du PDL, que le client soit présent ou pas
		Coupure pour impayé client en TPN	Cas n°3	7,60 € HT / 9,09 € TTC	

<p><u>Intervention pour impayés et rétablissement C5</u></p>	<p>F200 B-03 Rétablissement C5</p>	Rétablissement Standard	Cas n°1	inclus dans 200 B2 cas n°3	<p>A la demande du fournisseur, le GRD procède au rétablissement de l'alimentation du PDL ayant fait l'objet d'une suspension ou d'une limitation de puissance.</p>
		ITV impayé + Rétablissement semaine jour : + 50 %	Cas n°2	60,07 € HT / 71,84 € TTC	
		ITV impayé +Rétablissement semaine nuit(20h à 6h) : + 100 %	Cas n°3	80,10 € HT / 95,80 € TTC	
		ITV impayé +Rétablissement week-end et jour fériés jour : + 75 %	Cas n°4	70,09 € HT / 83,82 € TTC	
		ITV impayé +Rétablissement week-end et jour fériés nuit : + 125 %	Cas n°5	90,11 € HT / 107,77 € TTC	

DESIGNATION	N° DE FICHE	PRESTATIONS CONCERNEES	SEGMENTS	PRIX FACTURE	DESCRIPTION
<u><i>Releve transitoire de courbes de mesures par GSM</i></u>	F330	Dans l'attente d'une mise à disposition par le client d'une ligne RTC conforme et fonctionnelle, solution palliative de relevé par GSM/GPRS afin de pouvoir mesurer les consommations au point de livraison concerné	C4	835,70 € HT / 999,50 € TTC	*Mise à disposition du modem *Raccordement du modem *Test de communication *Prise en charge de l'abonnement GSM/GPRS *Dépose de l'interface modem à l'issue de la période transitoire

DESIGNATION	N° DE FICHE	PRESTATIONS CONCERNEES	SEGMENTS	PRIX FACTURE	DESCRIPTION
<i><u>Données de Comptage</u></i>	F360 A	Relevé spécial C4	C4	52,90 € HT / 63,27 € TTC	Le relevé spécial comprend une relève de données du comptage d'un PDL et une unique transmission de ces données au demandeur. Il est effectué sur demande d'un fournisseur ou d'un client Card
	F360 B	Relevé spécial C5	C5	23,75 € HT / 28,41 € TTC	Le relevé spécial consiste à effectuer un relève de données du comptage d'un PDL en dehors de la relève cyclique et à transmettre ces données au demandeur. Il est effectué sur demande d'un fournisseur.
	F390	Raccordement RTC pour télérelève	C4	111,72 € HT / 133,62 TTC	La prestation consiste à raccorder le compteur du client à une ligne RTC ou analogique afin de permettre la télé relève des données de comptage
		C5	185,52 € HT / 221,88 TTC		

DESIGNATION	N° DE FICHE	SEGMENTS	PRESTATIONS CONCERNEES	PRIX FACTURE	DESCRIPTION
<i>Vérification d'appareils</i>	F420B Vérification compteur C4	Option 1 Vérification métrologique	Cas n°1 : Compteur en décompte	256,01 € HT / 306,19 € TTC	La prestation consiste en la vérification des données affichées par un compteur et contrôle du pourcentage d'erreur de mesure du compteur
			Cas n°2 : Vérification laboratoire	Devis	
		Option 2 Vérification visuelle compteur		28,36 € HT / 33,92 € TTC	
	F420C Autres vérifications C5	Option 1 Vérification métrologique	Cas n°1 : Compteur en décompte	256,01 € HT / 306,19 € TTC	La prestation consiste en la vérification des données affichées par un compteur et contrôle du pourcentage d'erreur de mesure du compteur
			Cas n°2 : Vérification laboratoire	Devis	
		Option 2 Vérification visuelle compteur		28,36 € HT / 33,92 € TTC	
F440 Interventions spécifiques sur le compteur		Cas n°1 C4		24,12 € HT / 28,85 € TTC	Synchronisation du matériel de comptage

<i>Séparation</i>	F460 séparation de travaux	C4 & C5		165,86 € HT / 198,37 € TTC	Sur demande du fournisseur, le distributeur intervient pour mettre hors tension l'installation du client afin que ce dernier puisse procéder à son entretien ou à des travaux
-------------------	---	--------------------	--	----------------------------	---

DESIGNATION	N° DE FICHE	PRESTATIONS CONCERNEES	SEGMENTS	PRIX FACTURE	DESCRIPTION
<i>Prestations liées a la qualité de fourniture</i>	F600 A	Bilan annuel continuité	C4	226,44 € HT / 270,82 TTC	La prestation consiste à adresser à un client ou tiers mandaté un compte-rendu portant sur la continuité de la fourniture de l'année, en référence aux prescriptions techniques de l'arrêté du 24 décembre 2007
			C5		
	F600 B	Bilan annuel de qualité	C4	Non disponible	Le GRD adresse un bilan sur la tenue des engagements personnalisés portant sur les creux de tension dans le cadre d'un contrat spécifique passé avec le client
			C5		
	F610	Analyse ponctuelle des variations lentes de tension	C4	329,57 € HT / 394,16 € TTC	Le GRD mesure les variations de tension pour déterminer si les engagements réglementaires ou contractuels liés aux fluctuations lentes sont respectés
			C5	329,57 € HT / 394,16 € TTC	
	F620	Analyse ponctuelle de la qualité de la fourniture	C4	1349,04 € HT / 1613,45 € TTC	Il s'agit de déterminer si une perturbation provient du réseau ou bien de l'installation intérieure du client ou si les engagements réglementaires sont bien respectés
			C5	1349,04 € HT / 1613,45 € TTC	
	F630	Abonnement Mon suivi personnalisé	36-108 kVa	372,00€HT/an	La prestation consiste à réaliser chaque année un document de synthèse retraçant les caractéristiques de consommation sur une période annuelle d'un point de comptage ayant un contrat Pro > 36 kVa.
		Abonnement Mon suivi personnalisé	109 - 250kVa	492,00€HT/an	

Historique des consommations annuelles, par poste horosaisonnalisé,
Répartition des consommations sur l'année
Puissance max atteinte sur l'année par rapport à la puissance souscrite
Profil d'utilisation
Nombre de dépassements de puissance souscrite et période de survenance,
Analyse personnalisée des données financières
Préconisations

DESIGNATION	N° DE FICHE	PRESTATIONS CONCERNEES	SEGMENTS	PRIX FACTURE	REMISE FOURNISSEUR	DESCRIPTION
<u>Branchement provisoire chantier</u>	F800 Cas n°1	Branchement provisoire chantier non fixe isolé	C4	Devis		Branchement de l'installation provisoire du segment C4-C5 sur le réseau existant se situant à proximité immédiate et disposant d'une puissance d'alimentation suffisante
			C5	183,95 € HT / 220,00 € TTC		
	F800 B cas n°2	Branchement provisoire chantier non fixe groupé	C4	Devis		
			C5	108,70 € HT / 130,00 € TTC		
	F800 B Cas n°5	Branchement provisoire chantier fixe isolé	C4	Devis		
			C5	61,29 € HT / 73,30 € TTC		
	F800 B Cas n°6	Branchement provisoire chantier fixe groupé	C4	Devis		
			C5	36,77 € HT / 43,98 € TTC		
	F800 B Cas n°7	Location coffret équipé C4 (prix par mois)	C4	30,31 € HT / 36,25 € TTC		
			C5			
F800 B Cas n°8	Location coffret équipé C5 (prix par mois)	C4				
		C5	15,00 € HT / 17,94 € TTC			
<u>Branchement forain, marché, manifestations</u>	F820 Cas n°1	Branchement prov. Forain, marché non fixe isolé	C4	Devis		
			C5	183,95 € HT / 220,00 € TTC		
	F820 Cas n°2	Branchement prov. Forain, marché non fixe groupé	C4	Devis		
			C5	108,70 € HT / 130,00 € TTC soit 61 € TTC	gescom -57,70 € HT	
	F820 Cas n°5	Branchement prov. Forain, marché fixe isolé	C4	Devis		
			C5	61,29 € HT / 73,30 € TTC		
	F820 Cas n°6	Branchement prov. Forain, marché fixe groupé	C4	Devis		
			C5	36,77 € HT / 43,98 € TTC		

F800 B Cas n°7	Location coffret équipé C4 (prix par mois)	C4	30,31 € HT / 36,25 € TTC	
		C5		
F800 B Cas n°8	Location coffret équipé C5 (prix par mois)	C4		
		C5	15,00 € HT / 17,94 € TTC	

DESIGNATION	N° DE FICHE	PRESTATIONS CONCERNEES	SEGMENTS	PRIX FACTURE	DESCRIPTION
<i>Raccordement</i>	F840	Raccordement individuel, collectif et autre	C4 & C5	Barème de raccordement	Raccordement physique d'un point de livraison au réseau d'électricité dans des conditions financières définies par les règlements en vigueur
	F860 Cas n°1	Déplacement compteur intérieur/intérieur	C4 & C5	Devis	A la demande du client, du fournisseur ou d'un tiers, la Régie procède au déplacement d'un compteur existant situé à l'intérieur du PDL
	F860 Cas n°2	Déplacement compteur extérieur/extérieur	C4 & C5	Devis	A la demande du client, du fournisseur ou d'un tiers, la Régie procède au déplacement du compteur extérieur posé en coffret de façade ou en coffret de limite de propriété
	F870	Déplacement ouvrage autre que compteur ou branchement	C4 & C5	Devis	A la demande du client, du fournisseur ou d'un tiers qui n'est pas l'utilisateur (promoteur, mairie), la Régie procède au déplacement de l'ouvrage
	F880	Suppression raccordement - Branchement	C4 & C5	Devis	Sur demande du propriétaire, de l'autorité administrative ou judiciaire ou du GRD, la prestation correspond à la mise hors tension d'un point de livraison avec suppression du branchement BT, ou débranchement du poste HTA si le client est un client HTA

DESIGNATION	N° DE FICHE	PRESTATIONS CONCERNEES	SEGMENTS	PRIX FACTURE (EN EUROS)	DESCRIPTION
<i>Travaux divers</i>	F900	Modification des codes d'accès compteurs télérelevés	C4	89,32 € HT / 106,83 € TTC	La prestation consiste à modifier les codes permettant l'accès à distance aux informations des compteurs électroniques télé-relevables, afin de préserver la confidentialité des données.
			C5	Non disponible	
	F920	Enquête chez le client	C4	79,13 € HT / 94,64 € TTC	A la demande du fournisseur, un technicien se rend chez le client C4-C5 et vérifie qu'il n'y a pas d'utilisation frauduleuse de l'installation
			C5	23,75 € HT / 28,41 € TTC	
	F940.1 Intervention de courte durée	Intervention de courte durée : Vérification des contacts tarifaires ou contrôle de tension	C4 Standard	91,94 € HT / 109,96 € TTC	La prestation consiste à effectuer une intervention de moins de 15 mn (- Vérification de la téléinformation du client , Vérification des contacts tarifaires...)
			C4 Semaine jour : + 50%	137,91 € HT / 164,94 € TTC	
			C4 Semaine nuit(20h à 6h) : + 100%	183,88 € HT / 219,92 € TTC	
			C4 Week-end et jours fériés jour : + 75 %	160,89 € HT / 192,42 € TTC	
			C4 Week-end et jours fériés nuit : + 125 %	206,86 € HT / 247,40 € TTC	
	F940.1 Intervention de courte durée	Intervention de courte durée : Vérification des contacts tarifaires ou contrôle de tension	C5	23,75 € HT / 28,41 € TTC (au lieu de 54)	La prestation consiste à effectuer une intervention de moins de 15 mn (- Vérification de la téléinformation du client , Vérification des contacts tarifaires...)
			C5 Semaine jour : + 50%	35,62 € HT / 42,60 € TTC	
			C5 Semaine nuit(20h à 6h) : + 100%	47,50 € HT / 56,81 € TTC	
			C5 Week-end et jours fériés jour : + 75 %	41,56 € HT / 49,72 € TTC	
			C5 Week-end et jours fériés nuit : + 125 %	53,44 € HT / 63,92 € TTC	

Travaux divers	F940.2 Dépannage sur installation intérieure	Dépannage installation intérieure "sans courant" heures ouvrées (prix par H)	C4 cas 1 Standard	54,00 € HT / 64,58 € TTC par heure	La prestation consiste en l'identification du départ en défaut d'une installation intérieure d'un client
			C4 cas 2 majoration 50%	81,00€HT / 96,87 TTC	
			C4 cas 3 majoration 100%	108,00€HT / 129,16 TTC	
			C4 cas 4 majoration 75%	94,50€HT / 113,02 TTC	
			C4 cas 5 majoration 125%	121,50€HT / 145,31 TTC	
	F940.2 Dépannage sur installation intérieure	Dépannage installation intérieure "sans courant" (prix par H)	C5 standard hors astreinte	54,00 € HT / 64,58 € TTC par heure	La prestation consiste en l'identification du départ en défaut d'une installation intérieure d'un client
			C5 Semaine jour : + 50%	81,00 € HT / 96,87 € TTC par heure	
			C5 Semaine nuit(20h à 6h) : + 100%	108,00 € HT / 129,16 € TTC par heure	
			C5 Week-end et jours fériés jour : + 75 %	94,50 € HT / 113,02 € TTC par heure	
			C5 Week-end et jours fériés nuit : + 125 %	121,50 € HT / 145,31 € TTC par heure	
	F950	Travaux sur branchement détérioré mise en état	C4 & C5	Devis	Sur demande du Fournisseur ou à l'initiative de la Régie, un technicien se rend chez le client C4-C5 et remet en ordre de fonctionnement les appareils de comptage détériorés
	F970 Remplacement disjoncteur à la demande hors défaillance	Disjoncteur mono 15/45 ou 30/60	Cas n°1	76,65 € HT / 91,67 € TTC	La prestation consiste au remplacement d'un disjoncteur à la demande du client C5 pour des raisons autres que sa déféctuosité ou son inadaptation à la tarification de l'utilisation des réseaux
		Disjoncteur tri 10/30 ou 30/60	Cas n°2	101,47 € HT / 121,35 € TTC	
		Avec changement tableau	Cas n°3	Devis	
	F980	Création d'une dérivation individuelle	C4 & C5	Devis	Pour un site déjà raccordé, branchement au distributeur afin d'individualiser un ou plusieurs compteurs distincts
F990	Forfait essais des installations électriques	C4	850 € HT / 1016,98 TTC		
		C5	219,90 HT / 263,00 TTC		
	Isolation du réseau nu BT ou autre cas	C4 & C5	Devis	La prestation consiste à mettre en oeuvre des mesures de protection du réseau et des personnes lorsque des travaux ont lieu au voisinage des lignes électriques	