

SERVICE « MON SUIVI PERSONNALISE »

DESCRIPTION DE LA PRESTATION

La prestation consiste à réaliser chaque année un document de synthèse retraçant les caractéristiques de consommation sur une période annuelle d'un point de comptage ayant un contrat Pro > 36 kVa:

- Point sur la situation existante
- Historique des consommations annuelles, par poste horosaisonnalisé,
- Répartition des consommations sur l'année
- Puissance max atteinte sur l'année par rapport à la puissance souscrite
- Profil d'utilisation
- Nombre de dépassements de puissance souscrite et période de survenance,
- Analyse personnalisée des données financières
- Préconisations

PRESTATIONS ELEMENTAIRES INCLUSES

Collecte des données de comptage et de consommation d'après éléments de facturation
Analyse et compte-rendu
Envoi

CANAUX D'ECHANGES DES DONNEES

Demande client au guichet, télécopie ou courrier.
Formulaire d'abonnement au service.

CLAUSES RESTRICTIVES

La Régie n'étant pas GRD du réseau HTA à ce jour, les motifs d'interruption sur le réseau HTA seront ceux fournis par ERD Lille.
Changement de compteur peut être nécessaire.

DELAIS STANDARDS DE REALISATION

Périodicité : annuel, dans le mois qui suit la date anniversaire du contrat

PRIX

site d'une puissance souscrite de 36 à 108 kVa inclus	372,00 €HT/an
site d'une puissance souscrite supérieure à 108 kVa	492,00 €HT/an

FACTURATION

La prestation est facturée au forfait annuel, calculé le cas échéant au prorata avec la facture d'électricité. Il peut faire l'objet d'un abonnement mensuel.