



# Fiche pratique Agence En Ligne(AEL)

## Créez un compte sur l'AEL

Rapide et pratique, l'Agence En Ligne vous simplifie la vie et permet en quelques clics de :

### 1. Gérer vos contrats

- Consulter vos contrats ,
- Modifier vos contrats: mettre en place un prélèvement, imprimer un RIB,
- Opter pour la facture électronique en souscrivant gratuitement à la e-facture.

### 2. Gérer vos factures

- Consulter et payer en ligne vos factures,
- Editer vos duplicatas de factures,
- Simuler une facture à partir de la saisie d'une consommation précise.

### 3. Suivre vos consommations

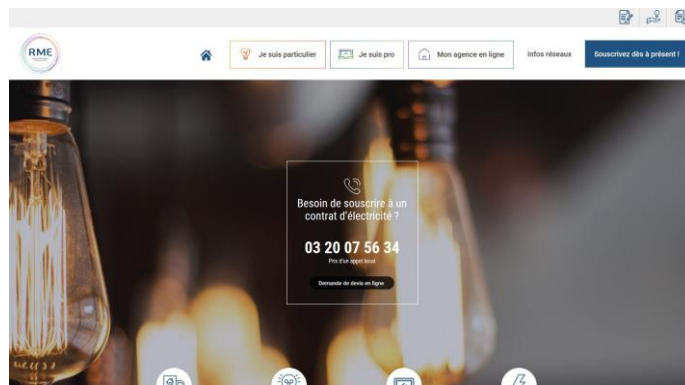
- Saisir votre relevé de consommation,
- Consulter l'historique de vos consommations.

### 4. Créer vos alertes

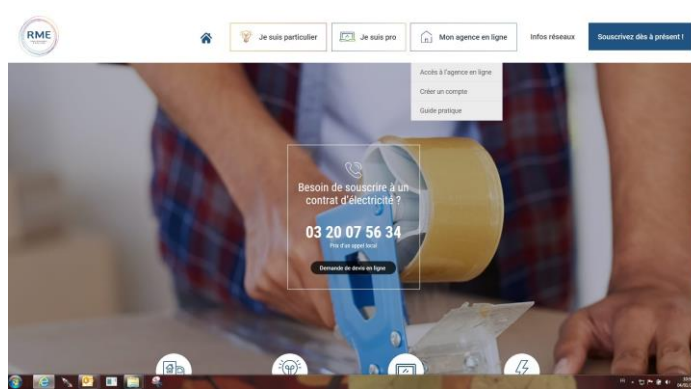
- Recevez directement sur votre boîte mail les informations sur les jours Tempo, EJP, échéances de la prochaine facture.

## Comment s'inscrire ?

1. Rendez-vous sur <https://monagence.electricite-loos.fr> (accessible également depuis la page d'accueil du site [www.electricite-loos.fr](http://www.electricite-loos.fr))





2. Cliquez sur « Créer un compte »



3. Un formulaire « Etape 1 » s'affiche, remplissez le formulaire d'inscription à l'aide de votre dernière facture (adresse mail, mot de passe, référence contrat, référence de la facture et montant TTC). N'oubliez pas de cocher « j'accepte les conditions générales d'utilisations » et cliquez sur « suivant »

AGENCE EN LIGNE

### Votre accès à l'agence en ligne

imprimer   
aide 

ÉTAPE 1 ÉTAPE 2

L'accès à votre compte est strictement personnel. Pour des raisons de sécurité votre mot de passe doit contenir au moins 8 caractères. Merci de compléter les 4 données suivantes :


- identifiant (adresse e-mail) : \*
- confirmation de l'identifiant : \*
- mot de passe : \*
- confirmation du mot de passe : \*

**Le mot de passe doit contenir : entre 8 et 25 caractères**

Vous êtes déjà client, profitez de la procédure simplifiée : pour créer votre compte personnel munissez-vous de votre dernière facture.

- référence contrat : (voir bloc "votre contrat" sur votre facture) : \*
- référence de votre dernière facture : \*
- montant TTC de cette facture : \* €

**Où trouver ces 3 informations ?**

Afin que vous puissiez créer un espace personnalisé qui vous permettra de bénéficier d'un ensemble de services autour de l'énergie et de vos équipements, nous vous invitons à prendre connaissance des conditions générales d'utilisation en téléchargeant le fichier ci-joint au format PDF. 

j'accepte les conditions générales d'utilisation : \*

[> suivant](#) [> annuler](#)

4. Un formulaire « Etape 2 » s'affiche, remplissez les champs (date de naissance et téléphone) ensuite cliquer sur « valider ».

The screenshot shows the 'Etape 2' registration form on the RME website. The header includes the RME logo, 'AGENCE EN LIGNE', and the date 'vendredi 4 janvier 2019'. The main heading is 'Votre accès à l'agence en ligne'. Below this, there are navigation buttons for 'ÉTAPE 1' and 'ÉTAPE 2'. A message states: 'Vous avez été identifié comme client , merci de compléter ou de corriger les champs suivants :'. The form contains several fields: 'intitulé : \*' (dropdown menu with 'monsieur' selected), 'nom : \*\*' (text input with 'BA'), 'prénom : \*' (text input with 'Philippe'), 'date de naissance : \*\*' (calendar icon with '12/08/1955'), 'téléphone :', 'mobile :', and 'télécopie :'. At the bottom, there are buttons for 'précédent', 'valider', and 'annuler'.

5. Vous voici maintenant connecté à votre Agence En Ligne ! Sur le premier écran, vous trouverez la liste de tous vos contrats RME. Cliquez sur « choisir un contrat » et sélectionnez votre contrat.

The screenshot shows the RME online agency dashboard. The header includes the RME logo, 'AGENCE EN LIGNE', and the date 'vendredi 4 janvier 2019'. The main heading is 'Bienvenue dans votre agence en ligne'. Below this, there is a navigation menu on the left with items like 'Mes services en ligne', 'Mon compte internet', 'Modifier mot de passe', 'Mes alertes', 'Calendrier tempo', 'Calendrier ejp', 'Contact', and 'L'entreprise'. The main content area features a 'Choisir un contrat' dropdown menu and a 'recherche avancée' button. A 'haut' button is also visible.

The screenshot shows the RME online agency dashboard with the 'Choisir un contrat' dropdown menu open. The dropdown menu displays two contract options: 'tarif bleu -- 12156 -- actif --rue CLEMENCEAU LOOS' and 'tarif bleu -- 8263 -- actif --rue CALMETTE LOOS'. The rest of the dashboard, including the header, navigation menu, and main heading, is identical to the previous screenshot.

6. Lorsque vous avez cliqué sur un numéro de contrat, vous accédez à plusieurs onglets correspondants aux services disponibles : vos services, vos factures, vos consommations, vos moyens de paiement et le montant de vos échéances si vous avez opté pour la mensualisation.

The screenshot shows the RME online agency interface. At the top, there's a header with the RME logo, a user greeting "Bonjour Philippe", and contact information "Votre contact : RME contact part et pro - 03 20 07 56 34". Below this is a navigation menu with options like "Mes services en ligne", "Mon compte internet", "Modifier mot de passe", "Mes alertes", "Calendrier tempo", "Calendrier ejp", "Contact", and "L'entreprise". The main content area is titled "Bienvenue dans votre agence en ligne" and includes a search bar for "Choisir un contrat" and a "recherche avancée" button. Below the search bar, there are four main service tiles: "Mon contrat" (with options like "afficher mon contrat", "éditer un document", "saisir ma relève", "souscrire un nouveau service"), "Mes factures" (with options like "consulter mes factures", "estimer mes factures", "modifier mon adresse d'envoi des factures", "gérer mes coordonnées bancaires"), "Mes alertes" (with "modifier mes alertes"), and "Mes demandes" (with "suivre mon activité", "créer une nouvelle demande").

7. Sur la gauche de l'écran, un menu vous aide à naviguer. En cliquant par exemple sur «Mes services en ligne», vous accédez à tout un panel de services qui faciliteront la gestion de votre contrat. Vous pouvez aller voir votre contrat ou vos factures

This screenshot shows the "Votre contrat" page for contract number 12156. The page is divided into several tabs: "GÉNÉRALITÉS", "SERVICES", "FACTURES", "CONSUMMATIONS", "PAIEMENT", and "MENSUALISATION". The "GÉNÉRALITÉS" tab is active, displaying the following information:
 

- référence à rappeler : 39
- titulaire du contrat : M P
- espace de livraison : rue CLEMENCEAU 59120 LUDOS
- date de début : le 01/01/1992
- prochaine relève : vers le 18/03/2019
- prochaine facture : vers le 15/03/2019
- état : actif
- montant restant à payer : -9,23 €

 A "retour à mon dossier" button is located at the bottom right of the main content area.

This screenshot shows the "Votre contrat" page for contract number 12, with the "FACTURES" tab selected. It displays a table of invoices with the following columns: "référence", "date d'exigibilité", "montant HT (€)", "montant TTC (€)", "statut", and "dupliquer". The table contains one row of data:
 

référence	date d'exigibilité	montant HT (€)	montant TTC (€)	statut	dupliquer
119	04/01/2019	287,68	440,67	payée	

 A "retour à mon dossier" button is located at the bottom right of the table area.

**Bonne utilisation de votre Agence En Ligne !**